



## POLÍTICA DE CALIDAD

De entre los principios básicos de **BIKAT MANUFACTURES S.L.**, para el desarrollo de la actividad empresarial, destacan los siguientes:

- ▶ **Desarrollar productos que satisfagan las necesidades y expectativas** definidas contractualmente por nuestros clientes, así como los intereses propios de la empresa.
- ▶ **Procurar**, en todo momento, las **condiciones de trabajo necesarias para garantizar la salud y el bienestar** de todo su personal y a las partes interesadas, así como para mantener la integridad de sus instalaciones y entorno, y el respeto del medio ambiente.
- ▶ **Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios** que nos sean aplicables.

Para asegurar la coherencia de las actuaciones de **BIKAT MANUFACTURES S.L.** con estos principios básicos, la Dirección General asume los siguientes compromisos:

- ▶ Afianzar nuestra imagen de calidad, garantizando la **satisfacción de nuestros clientes**, con un **producto de calidad**, a un **precio competitivo**.
- ▶ Dar un enfoque eminentemente preventivo a la **gestión de la calidad**, mediante la **participación de todos los trabajadores** sobre los aspectos de calidad de la actividad que desarrollan y con el fin de conseguir hacer sus actividades bien y a la primera.
- ▶ Consecución de la **calidad como consecuencia de un trabajo bien hecho**, basado en la **planificación** y el establecimiento de **objetivos consensuados** y asumidos por todos.
- ▶ Promover la **mejora continua** de la eficiencia del sistema de gestión.

Para asegurar que esta política es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, cada responsable de área estará familiarizado con los requerimientos del sistema de gestión y conocerá perfectamente el contenido de los documentos del sistema que le afecten, siendo responsable de su difusión y cumplimiento en toda su área.

Firmado:  
**Gerente de BIKAT MANUFACTURES S.L.**